



meble proste w formie

## REGULAMIN USŁUGI DOSTAWA Z WNIESIENIEM NA TERENIE WARSZAWY

### § 1. WSTĘP

Niniejszy REGULAMIN określa zasady korzystania oraz zakres usługi transportu z wniesieniem (dalej „Usługa”) świadczonej przez firmę TMH Mateusz Karewicz (dalej Dostawca) na rzecz Klientów, którzy dokonali zakupu towaru (dalej „Towar”) marki take me HOME.

### § 2. SPOSÓB ZAMÓWIENIA USŁUGI

1. Klient zamawia Usługę poprzez wypełnienie i przesłanie do Dostawcy Zlecenia Dowozu (dalej „Zlecenie”).
2. Podpisanie Zlecenia oznacza akceptację Regulaminu Usługi a w szczególności cennika (dalej „Cennik”), stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

### § 3. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługa świadczona jest jedynie w granicach administracyjnych miasta Warszawy.
2. Usługa obejmuje dowóz Towaru pod adres wskazany w Zleceniu Transportowym oraz jego wniesienie do pomieszczenia wskazanego przez Klienta, o ile dostęp do wskazanego pomieszczenia nie jest ograniczony.
3. Usługa świadczona jest od poniedziałku do czwartku między godziną 16:00 a 20.

### § 4. KOSZT USŁUGI

1. Cennik stanowi Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Dostawca wstępnie wycenia Usługę na podstawie Cennika oraz informacji przekazanych przez Klienta w Zleceniu i informuje Klienta mailowo o orientacyjnym koszcie Usługi.
3. W przypadku, gdy informacje podane przez Klienta w Zleceniu będą nieprawdziwe, zastosowanie mają, wynikające z Cennika, stawki obowiązujące dla danych warunków dostawy (np. piętro/niemożliwość skorzystania z windy).
4. W przypadku wystąpienia okoliczności utrudniających realizację Usługi, np. brak windy, za mała winda, wyjątkowo wąska klatka schodowa, brak możliwości wjazdu na osiedle, brak możliwości zaparkowania na ulicy pod wskazanym adresem, konieczność rozkręcenia mebla na czas wniesienia, etc. Dostawca może naliczyć opłatę dodatkową za utrudnienia, o której mowa w Cenniku.

### § 5. REALIZACJA USŁUGI

1. Dzień i godzina wykonania Usługi ustalane są między Klientem a Dostawcą telefonicznie.
2. Dostawca umożliwi Klientowi wybór terminu realizacji usługi spośród dostępnych terminów dostaw.
3. Opłata za Usługę realizowana jest bezpośrednio przy dostawie towarów w formie gotówkowej. Opłata jest zgodna z cennikiem.
4. Dostawca wnosi towaru do pomieszczenia wskazanego przez Klienta, o ile dostęp do wskazanego pomieszczenia nie jest ograniczony.
5. W przypadku, gdy opakowany towar nie może zostać dostarczony do wyznaczonego pomieszczenia bez uprzedniego rozpakowania, Klient musi dokonać oględzin i odbioru towaru po rozpakowaniu i przed wniesieniem. W takiej sytuacji Klient ponosi pełną odpowiedzialność za potencjalne uszkodzenia towaru oraz wszystkich elementów znajdujących się na drodze wnoszenia towarów do wyznaczonego pomieszczenia.
6. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym adresem w umówionym terminie Dostawca czeka na Klienta 15 minut. W przypadku niepojawienia się klienta:
  - 6.1 Towar wraca na magazyn
  - 6.2 Naliczana jest pełna opłata za Usługę



meble proste w formie

- 6.3 Ustalany jest nowy termin wykonania Usługi
7. Dostawca może odmówić wykonania Usługi w sytuacji, kiedy:
- 7.1 Dostawa nie jest możliwa na skutek nieprawidłowych danych podanych w Zleceniu Transportowym oraz wówczas, gdy miejsce rozładunku nie jest przygotowane w sposób prawidłowy i utrudnia wniesienie towaru. Dostawca nie ma obowiązku organizowania wolnej przestrzeni dla dostarczanego towaru.
- 7.2 Wykonanie Usługi niesie ze sobą ryzyko potencjalnego uszkodzenia Towaru;
8. Gdy Usługa nie zostanie zrealizowana z przyczyn, o których mowa w punkcie 6 i 7:
- 8.1 Dostarczany towar powraca do magazynu, skąd Klient może odebrać go osobiście.
- 8.2 Klient pokrywa pełny ustalony koszt Usługi oraz opłatę za przechowywanie mebli, o której mowa w Załączniku 1 Regulaminu.
9. Terminowość, właściwe wykonanie oraz wycena Usługi zależy od poprawności danych podanych przez Klienta w Zleceniu Transportowym.

#### § 6. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient odpowiada za weryfikację wymiarów zakupionych towarów pod kątem możliwości ich wniesienia.
2. Klient zobowiązuje się w sposób należyty przygotować miejsce rozładunku oraz zorganizować wolne miejsce dla dostarczonych towarów w miejscu przeznaczenia.
3. Klient zobowiązany jest poinformować Dostawcę o ewentualnej zmianie terminu dostawy na co najmniej jeden dzień przed umówionym wcześniej terminem dostawy.
4. Klient zobowiązany jest wskazać Dostawcy drogę do lokalu.

#### § 7. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca musi wykonać usługę z największą starannością i ostrożnością, tak aby nie doszło do uszkodzenia mienia klienta.
2. Dostawca zobowiązany jest poinformować Klienta telefonicznie o przewidywanym opóźnieniu w dostawie, większym niż 1 godzina.
3. Dostawca zobowiązany jest poinformować Klienta o ewentualnej zmianie terminu dostawy na co najmniej jeden dzień przed umówionym wcześniej terminem dostawy.

#### § 8. REZYGNACJA Z USŁUGI

Klient może zrezygnować z Usługi poprzez zgłoszenie tego faktu Dostawcy mailowo lub telefonicznie na co najmniej jeden dzień przed umówionym wcześniej terminem dostawy.



meble proste w formie

## ZAŁĄCZNIK 1

### CENNIK

LP.	Rodzaj usługi	STAWKA (brutto)
1.	dostawa mebla o małych gabarytach	100 zł
2.	dostawa mebla do 140 cm	140 zł
3.	dostawa mebla od 141 do 180 cm	160 zł
4.	dostawa mebla od 181 do 200 cm	180 zł
5.	dostawa mebla powyżej 201 cm	wyceniany indywidualnie
6.	opłata za wniesienie	20 zł/piętro
7.	przechowanie mebla	20 zł/rozpoczęta doba
8.	opłata za wyjątkowo trudne warunki dostawy (np. brak możliwości wjazdu na osiedle; bardzo wąska klatka schodowa lub drzwi; konieczność rozkręcenia mebla i ponownego skręcenia w lokalu klienta)	50-100 zł
9.	dowóz w okolicach Warszawy (maksymalnie 15 km)	wyceniany indywidualnie
10.	opłata za podjazd bez możliwości realizacji usługi z winy klienta	stawka podstawowa dla danego gabarytu mebla
11.	dowóz w godzinach innych niż 16-20	30 zł



meble proste w formie

## ZAŁĄCZNIK 2

### ZLECENIE DOSTAWY

<b>Imię i nazwisko</b>	
<b>Adres dostawy</b>	
<b>Telefon kontaktowy do osoby odbierającej meble.</b>	
<b>Piętro</b>	
<b>Winda, której gabaryty pozwalają na wjazd z Państwa meblem (TAK/NIE)</b>	
<b>Rodzaj budynku (blok/kamienica/dom/biurowiec)</b>	
<b>Możliwy podjazd pod klatkę (TAK/NIE)</b>	
<b>Występujące utrudnienia (np. wąska klatka, wąskie drzwi, brak możliwości wjazdu na osiedle)</b>	
<b>Inne uwagi</b>	

Dostawa odbywa się samochodem Fiat Ducato o wysokości 240 cm.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem i Cennikiem Dostawy.

-----  
podpis Klienta